SERVICE TECHNIQUE : LA CONSTRUCTION AU SERVICE DU CITOYEN

Les membres de l'équipe du service technique travaillent main dans la main et s'investissent quotidiennement dans la mise en œuvre des projets de construction de la commune.

FR Joé UGEN : responsable du service avec un large éventail de tâches

« Les projets de construction sans obstacles ni imprévus, ça n'existe pas. Notre rôle en tant que techniciens consiste à résoudre les problèmes qui surgissent », affirme Joé UGEN avec assurance.

Et il sait de quoi il parle. En effet, le responsable du service technique de la commune de Betzdorf, en plus de coordonner près de quarante collaborateurs, travaille chaque jour sur des projets de construction de la commune. Le projet « 30 logements intergénérationnels Al Schoul » à Betzdorf est en cours de réalisation sous sa responsabilité, tout comme le giratoire « Rouduecht » à Roodt/Syre, dont les travaux se déroulent en collaboration avec l'Administration des Ponts & Chaussées. Les domaines de la sécurité au travail et de la sécurité des bâtiments font aussi partie des attributions de Joé UGEN. C'est pourquoi il rencontre régulièrement le collège des bourgmestre et échevins afin d'informer les membres sur les projets en cours. De plus, il conseille ses collaborateurs sur les aspects techniques et répond aux questions des citoyens concernant les projets de construction. « Le bon déroulement des projets passe par une bonne communication en amont, tant avec les citoyens qu'avec les collègues ! », telle est sa devise.

« Le travail administratif lié aux différents domaines d'intervention de la commune est bien souvent sous-estimé », explique Joé UGEN. « Pour l'exprimer en des termes simples : dans une administration communale, tout ce qui engendre des coûts doit faire l'objet d'un suivi administratif et doit être documenté. Cela vaut tant pour les différentes étapes des projets de construction que pour les mesures nécessaires et souvent coûteuses visant à garantir la sécurité au travail et la sécurité des bâtiments. »

Steve WALDBILLIG: travail préparatoire, recherche et engagement actif dans de nouveaux projets

Quand il s'agit de nouveaux projets de construction dans la commune, c'est Steve WALDBILLIG qui lance les premières démarches: «Ce volet inclut bien entendu les discussions préliminaires avec les architectes concernés et, le cas échéant, avec des conseillers externes. Je m'assure que les autorisations nécessaires ont été obtenues et m'occupe des modifications ou adaptations nécessaires. Une fois que tout est prêt, nous présentons un rapport au collège échevinal, puis les appels d'offres sont lancés. Pendant la phase de construction active, je suis régulièrement sur place pour me concerter avec les architectes et les responsables de la planification. Cette phase s'étend en règle générale sur deux ou trois ans.»

Le spécialiste des nouvelles constructions a récemment supervisé un projet de logements sociaux comptant 21 unités, dont les travaux se sont achevés au mois de juin 2024. Entre-temps, trois maisons supplémentaires, qui serviront de logements sociaux, sont entrées dans la dernière phase de construction. Un café-restaurant a également été finalisé à Olingen, avec deux studios et un appartement. «Étant donné que le bâtiment se trouve à proximité du chemin de Compostelle et qu'il propose un service «Bed&Bike», on peut y passer de merveilleux moments et profiter des pistes cyclables attrayantes et diversifiées de la commune», s'enthousiasme Steve WALDBILLIG.

Un autre projet qu'il aime se remémorer est la rénovation de l'ancienne grange à Betzdorf il y a trois ans. Les travaux d'excavation ont permis de mettre au jour un puits qui a été inscrit au patrimoine national par le Service des sites et monuments. Sous la direction de Joé UGEN, un lieu de rencontre pour les citoyens a par la suite vu le jour, à savoir la place Grand-Duc Jean, qui a été inaugurée par son fils, le Grand-Duc Henri. Les initiatives *«Liewensufank»* et *«Trisomie21»* s'y sont installées, et la place abrite également un grand espace pour les fêtes locales.

Avec Daniel MILBERT, l'eau, les routes et les espaces verts sont entre les mains d'une seule personne

Les domaines d'activité de Daniel MILBERT couvrent trois secteurs: la gestion de l'eau, la construction des routes et l'entretien des espaces verts de la commune. «En ce qui concerne la gestion de l'eau, j'assume l'ensemble des tâches administratives qui s'y rattachent. Il s'agit, entre autres, de m'assurer que les dispositions en vigueur relatives à l'eau potable sont appliquées de manière absolument conforme à la loi, en concertation avec l'Administration de la gestion de l'eau. Mais les interventions d'urgence dans le domaine du génie civil, comme la réparation de conduites d'eau souterraines et, le cas échéant, les fermetures de routes qui en découlent, font également partie de mes attributions. À cela s'ajoute la gestion des trois sources et sept bassins situés sur le territoire de la commune, une activité associée à de nombreuses obligations légales et contrôlée en permanence par les autorités compétentes au moyen d'analyses et d'audits», explique Daniel MILBERT. Il s'agit en outre de s'assurer, grâce à un système de contrôle élaboré, que la «capacité réservée» de l'eau potable ne soit pas dépassée, car cela entraînerait une amende pour la commune. Daniel MILBERT est particulièrement fier que la commune se soit vu décerner cette année le prix «Drëpsi» pour sa bonne gestion de l'eau.

Dans le domaine de la construction des routes, Daniel MILBERT est responsable de l'entretien des pistes cyclables, des chemins de randonnée, des fossés et des aires de jeux pour enfants. Il travaille en étroite collaboration avec l'équipe forestière de la commune et l'initiative pour l'emploi CIGR. Le domaine des «travaux verts», également géré par l'employé communal, comprend la tonte «stratégique» (c'est-à-dire respectueuse de la nature) de l'herbe en collaboration avec la station biologique SIAS ainsi que l'entretien des quatre cimetières de la commune, y compris le creusement de tombes. «Par ailleurs, il relève de ma responsabilité de garder en vue l'avenir: qu'est-ce qui doit être planifié, qu'est-ce qui doit être remplacé, quels budgets doivent éventuellement être demandés au collège échevinal à cet effet, etc.», explique Daniel MILBERT.

Michael VOGEL est responsable de la sécurité

Michael VOGEL a commencé ses fonctions à la commune de Betzdorf en tant que contremaître au sein de l'équipe Bâtiments, avant de se voir confier des tâches administratives il y a quelques années. Aujourd'hui, il est responsable des équipes de ce service. «Parmi mes responsabilités figurent la gestion des heures de travail, la planification des congés et la mise en œuvre des accords inscrits dans la convention collective pour quelque quarante personnes», explique Michael VOGEL. «À cela s'ajoutent l'entretien et la maintenance des bâtiments communaux et la mise en œuvre pratique des mesures de sécurité avec des entreprises externes.»

Andreia MENDES : contact avec les citoyens et correspondance

Andreia MENDES assure le soutien administratif de cette communauté de travail dynamique. Elle assume des tâches pour le Service technique ainsi que pour le Service Urbanisme et Environnement de la commune. Elle répond aux demandes téléphoniques des citoyens, s'occupe de la correspondance qui en découle, rédige les documents communaux et reste en contact avec les interlocuteurs impliqués dans les différents projets (bureaux d'architectes et d'ingénieurs, notaire, etc.). «Ce qui me plaît particulièrement dans mon travail, c'est la communication avec les citoyens et la diversité de mes tâches», affirme Andreia MENDES, qui travaille à la commune de Betzdorf depuis 2013.

Un nouveau venu doté de compétences croissantes : Yves STOCKLAUSEN

Yves STOCKLAUSEN, qui a rejoint le service technique en février de cette année, était initialement chargé d'assister Michael VOGEL et a depuis repris certaines tâches de ce dernier. Il coordonne désormais de manière autonome la location des salles des fêtes de la commune, est responsable de la gestion du matériel, participe à la mise en œuvre des mesures de sécurité et prépare les événements communaux en collaboration avec d'autres employés communaux. «Mon domaine d'activité me plaît énormément et je ne peux que qualifier d'excellente la collaboration avec tous mes collègues», conclut-il.

En résumé, son supérieur Joé UGEN se compare, lui et ses collègues, à une équipe de football dans laquelle chacun connaît son rôle et ses points forts. «Nous fonctionnons en équipe. Il serait absolument impensable de gérer en solo cette panoplie de tâches au service des citoyens !»